

Nova ControlTech-ova politika otkazivanja i vraćanja

U skladu sa nastalim promenama u rokovima i uslovima Rockwell Automation-a, ControlTech je doneo nove odluke i pravila o naknadama za otkazane porudžbine ili vraćanje standardnih proizvoda, a ista pravila i naknade će početi sa primenom od 13. januara 2023.

Rockwell Automation je globalno uveo nova pravila kako bi znatno olakšao zakazivanje i kako bi obezbedio veću tačnost u određivanju datuma isporuke.

Otkazivanje porudžbina

Nove porudžbine za Rockwell Automation proizvode sa ControlTech-om:

- Sve nove porudžbine koje se otkazuju nakon 30 dana od datuma slanja porudžbine.

Naknada za artikle koji postoje na zalihama Rockwell Automation -a je 18% od kataloške cene, naknada za artikle koji nisu na stanju zaliha iznosi 25% od kataloške cene. Ova naknada neće biti naplaćena ako Rockwell Automation produži datum isporuke proizvoda za više od 30 dana nakon slanja porudžbine.

– Projektni ugovori po narudžbini (ETO) ili ugovori sa prilagođenim rešenjima:

Nema promene politike za ove ugovore. Rockwell Automation će primeniti naknade koje su ugovorom navedene u uslovima ovih ugovora.

Vraćanje proizvoda

Vraćanje proizvoda nakon 13. januara 2023.: Dosadašnje smernice ostaju na snazi i proširuju se na sledeći način:

Naknada za povrat proizvoda kompanije Rockwell Automation za proizvode koje imaju na zalihama je 20%; dok je naknada za proizvode koji nisu na zalihama 25%.

Za vraćanje proizvoda koji su povezani sa problemima u kvalitetu ili sličnim razlozima za koje je Rockwell Automation lično odgovoran neće biti naplaćena naknada za vraćanje.